

Σε περίπτωση  
ατυχήματος ή ανάγκης  
για οδική βοήθεια

24  
HOURS

**77 77 20 99**

In case of accident or need  
for road assistance



*Αιγθα σας κάνει συμφέρειν*



**PROGRESSIVE**  
ασφαλιστική

**Κάθε στιγμή είναι δική σου...**

*πράττεις την!*



## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ (Μερική λίστα)

- Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του εξυπηρετούμενου αυτοκινήτου η υποχρέωση της «υπηρεσίας» εξακολουθεί να υπάρχει υπέρ του ίδιου αυτοκινήτου και του νέου ιδιοκτήτη με τους ίδιους όρους, και μόνον, εφόσον έχουν καταβληθεί οι οριζόμενες εισφορές και ενημερωθεί εγγράφως η «υπηρεσία».
  - Σε περίπτωση που αλλάξει ο συνδρομητής το αυτοκίνητο του, η κάλυψη της «υπηρεσίας» θα ισχύει υπέρ του νέου αυτοκινήτου, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του συνδρομητή για την αλλαγή αυτή.
  - Δεν καλύπτεται από την σύμβαση οποιαδήποτε βλάβη που προξενείτε ή οφείλεται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά σε :
    - A. Πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυχτο, εμφύλιο πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες η πολεμικές επιχειρήσεις, στάση, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτικό κίνημα η σφετερισμός εξουσίας.
    - B. Απεργία, ανταπεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Συμβαλλομένου η του Δικαιούχου η απόπειρα διάπραξη αυτής.
    - Γ. Πυρηνική ή ατομική ενέργεια.
    - Δ. Κατακράτηση, επίταξη του από οποιαδήποτε αρχή κατάσχεση δήμευση, ή κατά την διάρκεια οποιασδήποτε απόπειρας επίτευξης τους.
- Για την παροχή των υπηρεσιών οδικής βοήθειας η «υπηρεσία» διαθέτει έμπειρο τεχνικό προσωπικό, κινητά συνεργία και γερανοφόρα οχήματα. Το μέσο που θα χρησιμοποιηθεί, για την παροχή συγκεκριμένης οδικής βοήθειας, είναι στην κρίση αποκλειστικά της «υπηρεσίας».
- Εάν κατά την παροχή οδικής βοήθειας η βλάβη διορθωθεί επί τόπου, η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη στη μεταφορά του αυτοκινήτου του συνδρομητή είτε από οδηγό της «υπηρεσίας» είτε με γερανοφόρο της όχημα.
  - Η «υπηρεσία» δεν αναλαμβάνει τη φύλαξη των μεταφερόμενων αυτοκινήτων, παρά μόνο για όσο διάστημα απαιτείται, για να διεκπεραιωθεί η εξυπηρέτηση.
  - Εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση η άλλη οποιαδήποτε αιτία, για τη ρυμούλκηση του οποίου απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό κ.λπ, η «υπηρεσία» θα καταβάλει κάθε προσπάθεια, με τα ειδικά οχήματα που θα έχει στη διάθεση της, να ρυμουλκίσει το αυτοκίνητο. Σε περίπτωση όμως που, παρά την προσπάθεια αυτή, δεν επιτευχθεί η ρυμούλκηση, η «υπηρεσία» δεν φέρει καμιά ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωση της για την συγκεκριμένη ρυμούλκηση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το αυτοκίνητο του συνδρομητή, η «υπηρεσία» δεν φέρει καμιά ευθύνη καταβολής αποζημίωσης, εφόσον παρθούν τα κατάλληλα προστατευτικά μέτρα από την «Υπηρεσία».
  - Αν παρά τις προσπάθειες αυτές δεν καταστεί δυνατή η ανάσυρση ή ρυμούλκηση του αυτοκινήτου, η «υπηρεσία» δύναται να βοηθήσει τον Δικαιούχο στην εξεύρεση



ειδικού οχήματος ανήκοντος σε τρίτον και ικανού να ανασύρει το αυτοκίνητο. Τα έξοδα για τις υπηρεσίες του εν λόγω οχήματος θα βαρύνουν εξ ολοκλήρου τον Δικαιούχο, η «υπηρεσία» δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά υποστεί το αυτοκίνητο κατά την διάρκεια ανάσυρσης ή ρυμούλκηση του.

- Εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο υποστεί βλάβη φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή βοήθειας.
- Εάν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι είναι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις κ.λ.π. ή δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες, σεισμοί κ.λ.π.) η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας.
- Εάν οι δρόμοι είναι δύσβατοι από χιόνια ή πάγους, η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή οδικής βοήθειας, έστω και αν η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων της είναι δυνατή με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Εάν στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας, ο συνδρομητής εγκαταλείψει το αυτοκίνητο του, η «υπηρεσία» δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από το αυτοκίνητο του.
- Εάν το καθοριζόμενο αυτοκίνητο είναι τύπου ημιφορηγό PICK - UP ή VAN και το οποίο κατά το χρόνο που θα χρειαστεί ρυμούλκηση μεταφέρει φορτίο, εναπόκειται στην κρίση της «υπηρεσίας» αν θα το ρυμουλκήσει με το φορτίο. Σε περίπτωση που η «υπηρεσία» αποφασίσει να προβεί στη ρυμούλκηση του εν λόγω αυτοκινήτου, η «υπηρεσία» δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά που θα προκληθεί στο αυτοκίνητο ή στο φορτίο, εφόσον παρθούν τα κατάλληλα προστατευτικά μέτρα από την «Υπηρεσία».
- Η «υπηρεσία» δεν δέχεται συνδρομητές ιδιοκτήτες φορητών αυτοκινήτων άνω των 3,5 τόνων μεικτού βάρους είναι μακρύτερο των 5.30 μέτρων
- Η «υπηρεσία» δεν δέχεται συνδρομητές, με αυτοκίνητα ηλικίας άνω των 30 χρόνων. Για τα εισαγόμενα αυτοκίνητα μέτρα η ημερομηνία κατασκευής και όχι η ημερομηνία έγγραφης του αυτοκινήτου.
- Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του εξυπηρετούμενου αυτοκινήτου, παρέχεται το δικαίωμα στο προσωπικό της «υπηρεσίας» να εξυπηρετεί αυτοκίνητα άλλων συνδρομητών που υπέστησαν βλάβη και συναντά στη διαδρομή του.
- Εάν το εξυπηρετούμενο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου η ρυμούλκηση είναι δυσχερής ή αδύνατη, η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη στην παροχή βοήθειας.
- Η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη να μετακινεί ξένα αυτοκίνητα προκειμένου να ελευθερωθεί το αυτοκίνητο του συνδρομητή από στάθμευση.
- Η «υπηρεσία» δεν είναι υποχρεωμένη να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες στα αυτοκίνητα συνδρομητών.



- Αν το όχημα χρειάζεται περαιτέρω μετακίνηση από το συνεργείο ή το χώρο που υποδείχτηκε αρχικά και εκφορτώθηκε, ο συνδρομητής θα επιβαρύνεται με τα έξοδα της περαιτέρω μετακίνησης του.
- Αν κατά το χρόνο που ζητήθηκε η «υπηρεσία» το όχημα ήταν ήδη ακινητοποιημένο για περίοδο πέραν των 90 ημερών, εκτός αν η Ασφαλιστική Εταιρεία βεβαιώσει πριν την παροχή της «υπηρεσίας» ότι ο συνδρομητής δεν ήταν σε θέση να χρησιμοποιήσει το όχημα εξαιτίας της κατάστασης της υγείας του
- Σε περίπτωση που το όχημα δεν μπορεί να ξεκλειδωθεί ή η κλειδαριά έχει πάθει εμπλοκή η το όχημα διαθέτει ηλεκτρονική κλειδαριά ,ο συνδρομητής θα πρέπει να καλέσει κλειδαρά της δικής του επιλογής ή να βοηθηθεί να εξεύρει κλειδαρά και θα επωμίζεται τα σχετικά έξοδα.
- Αν το όχημα βρίσκεται σε αστυνομικό σταθμό ή αλλού εξαιτίας τροχαίας ή άλλης παράβασης.
- Προκειμένου για υπηρεσία αλλαγής ελαστικού, όταν το όχημα δεν διαθέτει ρεζέρβα, εξαιρουμένων των αυτοκινήτων που δεν έχουν εργοστασιακά, η «υπηρεσία» θα παρέχει ρυμούλκηση ,αλλά θα πρέπει να χρεωθεί ο πελάτης.
- Σε περίπτωση που το όχημα δε χρειάζεται μεταφορά μετά από ατύχημα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς κίνδυνο επέκτασης της βλάβης, η «υπηρεσία» εν είναι υποχρεωμένη στην παροχή δωρεάν βοήθειας.
- Σε περίπτωση μεταφοράς από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα σε επαρχία άλλη από εκείνη που βρίσκεται η μόνιμη διαμονή του συνδρομητή και δηλώθηκε στην Ασφαλιστική Εταιρεία. Π.χ. αν ο συνδρομητής που διαμένει μόνιμα στην Λευκωσία χρειαστεί μεταφορά από την Πάφο, η «υπηρεσία» θα μεταφέρει το όχημα στην Λευκωσία αλλά όχι στο Παραλίμνι, εκτός αν η μεταφορά από το σημείο του συμβάντος δεν ξεπερνά τα 25km.
- Μέγιστος αριθμός κλήσεων κατά την διάρκεια της ίδιας περιόδου ασφάλισης , **είναι 3 για κάθε όχημα**, εξαιρουμένου τις περιπτώσεις ατυχημάτων. Ο πελάτης σε κάθε περίπτωση κλήσεως , θα ενημερώνετε για το υπόλοιπο των κλήσεων του.
- Το συμβόλαιο αυτό, ισχύει για ένα έτος από την ημερομηνία εγγραφής του συνδρομητή και ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος εφόσον καταβάλλεται από το συνδρομητή ολόκληρη καθοριζόμενη συνδρομή από την «υπηρεσία».
- Κάθε διαφορά που θα προκύπτει μεταξύ συνδρομητή και της «υπηρεσίας» υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.